

Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности (далее – «Политика») разработана в соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» (далее – Закон) и определяет порядок сбора, использования, передачи и защиты персональных данных пользователей веб-сайта ТОО «BIC Solutions». Политика направлена на обеспечение защиты прав и свобод человека при обработке его персональных данных, включая защиту права на неприкосновенность частной жизни. Пользуясь нашим сайтом, Вы соглашаетесь с условиями данной Политики. Если Вы не согласны с какими-либо условиями, просим прекратить использование сайта.

Оператор персональных данных

Оператором персональных данных на сайте является Товарищество с ограниченной ответственностью «BIC Solutions» (ТОО «BIC Solutions»), зарегистрированное в Республике Казахстан.

Адрес Оператора: г. Алматы, Алмалинский район, ул. Наурызбай батыра, д. 26.

Бизнес-идентификационный номер (БИН): 240640015741.

Контактные данные: электронная почта <mailto:bic.solutions.kz@gmail.com> (для обращений по вопросам персональных данных), телефон +7 706 69 20 200.

Оператор осуществляет сбор и обработку персональных данных пользователей самостоятельно или с привлечением уполномоченных лиц. Ответственным за организацию обработки персональных данных в компании назначен сотрудник, к которому Вы можете обратиться по указанным контактам.

Персональные данные, собираемые на сайте

При использовании сайта Оператор может запрашивать и обрабатывать следующие персональные данные пользователей:

- **Фамилия и имя** – для идентификации пользователя и оформления документов;
- **Контактный телефон** – для связи по вопросам заказа, доставки или обратной связи;
- **Адрес проживания или доставки** – для отправки заказанных товаров курьерскими службами или почтой;
- **Адрес электронной почты (E-mail)** – для подтверждения заказов, рассылки уведомлений и ответов на обращения;
- **Иная информация, предоставляемая пользователем** – сведения, которые пользователь вводит в формах обратной связи или при регистрации/оформлении заказа (например, комментарии к заказу).

Оператор сознательно не собирает и не обрабатывает специальные категории персональных данных (о расовом или этническом происхождении, политических взглядах, состоянии здоровья и т.п.) через сайт. Также мы не собираем данные, не относящиеся к указанным целям. Все персональные данные предоставляются непосредственно пользователями добровольно при заполнении форм на сайте.

Кроме того, при посещении сайта автоматически собираются некоторые технические данные: IP-адрес, тип браузера, информация о файлах cookie, время доступа, адрес запрашиваемой страницы. Эти данные не идентифицируют Вас напрямую, но могут считаться персональными данными в совокупности с другой информацией. Автоматический

сбор данных осуществляется посредством аналитических инструментов, описанных ниже, и подчиняется условиям настоящей Политики.

Цели и правовые основания обработки данных

Персональные данные пользователей собираются и обрабатываются исключительно для конкретных, заранее определенных и законных целей. В соответствии с требованиями Закона обработка осуществляется на основе согласия субъекта персональных данных либо на иных законных основаниях. Ниже перечислены цели обработки и соответствующие правовые основания:

- **Оформление и исполнение заказов.** Мы используем имя, фамилию, телефон, адрес и email для оформления заказа, подтверждения покупки, организации доставки товара и предоставления связанных услуг (например, уведомления о статусе заказа). Правовое основание обработки – необходимость для исполнения договора с субъектом данных (покупателем) и одновременное получение согласия субъекта на такую обработку при оформлении заказа. Предоставляя нам свои данные для оформления заказа, Вы выражаете свое согласие на их обработку с данной целью.
- **Обратная связь и поддержка.** Контактные данные (имя, телефон, email) используются для ответа на Ваши запросы, вопросы или претензии, направленные через формы обратной связи на сайте или иными способами. Цель – предоставить запрашиваемую информацию, консультацию либо иную поддержку пользователю. Правовым основанием является Ваше обращение (как инициатива субъекта данных) и согласие, подразумеваемое фактом направления запроса. Мы обрабатываем эти данные только для того, чтобы связаться с Вами и решить поднятый вопрос.
- **Рассылка информационных материалов и маркетинг.** При отдельном согласии пользователя мы можем использовать email и/или телефон для рассылки новостей компании, специальных предложений, рекламных и иных информационных материалов. Такая **email-рассылка** или SMS-рассылка осуществляется строго при наличии предварительного согласия (например, когда Вы подписываетесь на нашу рассылку, отмечая соответствующее поле). Пользователь вправе в любой момент отказаться от получения рассылки, отзывав свое согласие (см. раздел о правах субъекта ниже). Правовое основание – **согласие субъекта персональных данных**, предусмотренное Законом (ст. 8 Закона).
- **Аналитика и улучшение работы сайта.** Персональные данные в форме файлов cookie, идентификаторов устройств и действий пользователя на сайте собираются с помощью инструментов **Google Analytics** и **Rank Math**. Цель обработки – анализ поведения посетителей на сайте, измерение трафика, изучение статистики посещений и улучшение контента и сервиса на основе этих данных. Правовое основание – согласие пользователя на сбор таких данных (например, через подтверждение cookie-файлов при входе на сайт, если применяется) и легитимный интерес Оператора в развитии своих сервисов. Данные аналитики обрабатываются в обезличенном или агрегированном виде; мы не используем их для установления личности. Вы вправе отключить использование cookie в настройках своего браузера, что может ограничить сбор аналитических сведений.

Во всех перечисленных случаях Оператор действует **в пределах целей, на которые Вы дали свое согласие**. Персональные данные не будут использоваться несовместимо с заявленными целями сбора. При необходимости обработки данных для иных целей мы заранее запрашиваем у Вас отдельное согласие. Также обработка может осуществляться без

Вашего согласия в случаях, прямо предусмотренных законодательством (например, по требованиям уполномоченных госорганов – см. ст.9 Закона РК).

Использование аналитических инструментов

Наш сайт использует сторонние аналитические сервисы – **Google Analytics** и **Rank Math** – для сбора и анализа данных о том, как посетители используют сайт. Ниже описано, как эти инструменты работают и какие данные могут собираться:

- **Google Analytics.** Это веб-аналитический сервис, предоставляемый компанией Google (Google LLC, США). Google Analytics посредством JavaScript-кода и файлов cookie собирает обезличенную информацию о посещениях сайта: какие страницы просмотрены, сколько времени проведено на сайте, через какой канал пользователь пришел, и др. Эти данные (включая IP-адрес, который сокращается или обезличивается в некоторых случаях) передаются на серверы Google, которые могут находиться за пределами Казахстана (в том числе в США). Мы включили функции Google Analytics исключительно для оценки активности на сайте и улучшения его содержания. Google действует как самостоятельный оператор этих данных; с политикой конфиденциальности Google можно ознакомиться на их сайте. При этом мы настраиваем сервис по возможности **с учетом приватности** – например, можем задействовать анонимизацию IP-адресов. Данные Google Analytics носят статистический характер и не содержат Ваших имен или контактных сведений. Если Вы хотите **отказаться** от учета посещений в Google Analytics, Вы можете отключить сохранение cookie в браузере или установить официальное расширение “Google Analytics Opt-out”.
- **Rank Math.** Rank Math – это плагин (надстройка) для нашего сайта, предназначенный для поисковой оптимизации (SEO) и аналитики. Rank Math может обрабатывать часть данных Google Analytics и предоставлять Оператору удобные отчеты о трафике прямо в административной панели сайта. Плагин также может использовать cookie или аналогичные технологии для отслеживания определенных метрик (например, переходы по ссылкам, клики). Rank Math не собирает дополнительных персональных данных, помимо тех, что уже собираются Google Analytics, но помогает нам **обезличивать данные и соблюдать требования конфиденциальности** (в частности, плагин поддерживает функции, позволяющие не сохранять лишние персональные данные, например, отключение сбора IP-адресов в полных журналах). Таким образом, использование Rank Math направлено на обеспечение более безопасной и корректной обработки аналитических данных. Политику конфиденциальности Rank Math можно найти на официальном сайте Rank Math.

Оба указанных инструмента используются **исключительно в аналитических целях** и не применяются для принятия решений, затрагивающих Ваши права или свободы. Полученная статистическая информация хранится в аналитических системах и у Оператора в течение срока, необходимого для аналитики (обычно не более 26 месяцев, либо согласно настройкам по умолчанию, установленным Google Analytics). Мы гарантируем, что никакие полученные через эти сервисы данные (например, файлы cookie) не будут переданы сторонним лицам для маркетинговых целей без Вашего согласия.

Обращаем внимание, что при работе Google Analytics может происходить **трансграничная передача персональных данных** (например, хранение информации на зарубежных серверах Google). Такая передача осуществляется в соответствии с ст.16 Закона РК, требующей обеспечения надлежащей защиты передаваемых данных иностранным государством. Google является участником международных соглашений по защите данных и

применяет стандартные договорные положения, что обеспечивает защиту Ваших данных на уровне, сопоставимом с казахстанским законодательством. Используя наш сайт, Вы соглашаетесь на такую трансграничную передачу для целей аналитики. Если Вы не согласны, Вы всегда можете отключить сбор аналитических данных, как указано выше.

Передача персональных данных третьим лицам

Оператор может предоставлять Ваши персональные данные третьим лицам **только в случаях, когда это необходимо для указанных целей обработки или предусмотрено законом**. Персональные данные передаются третьим сторонам на основании принципов конфиденциальности и обеспечения безопасности, а также при наличии соответствующего соглашения с этими сторонами о неразглашении данных. Ниже перечислены категории третьих лиц, которым мы можем передавать данные, и условия такой передачи:

- **Службы доставки.** Для доставки заказанных Вами товаров мы привлекаем сторонние курьерские службы или почтовые организации. Им необходимо предоставить минимальный объем Ваших данных – обычно имя получателя, адрес доставки и контактный телефон. Эти сведения используются исключительно для выполнения доставки и связанной логистики. К примеру, курьер может позвонить по указанному телефону для уточнения времени доставки. Службы доставки обязаны сохранять конфиденциальность полученных данных и использовать их только в целях доставки.
- **Платежные системы (банки, платежные шлюзы).** При оплате заказов через интернет Ваши платежные данные (например, номер банковской карты) обрабатываются непосредственно платежной системой или банком. Наш сайт может перенаправлять Вас на защищенную платежную страницу, контролируруемую платежным провайдером, где Вы вводите финансовые данные. **ООО «BIC Solutions» не хранит и не обрабатывает данные Ваших платежных карт** – эту функцию выполняет сертифицированная платежная система, соответствующая стандартам безопасности (PCI DSS и др.). Мы можем передать платежной системе информацию о сумме заказа, номере заказа, а также Ваше имя и email для квитанции/подтверждения оплаты. Такие данные передаются по защищенным каналам. Платежные провайдеры выступают самостоятельными операторами персональных данных и несут ответственность за их законную обработку; рекомендуем ознакомиться с их политиками конфиденциальности на соответствующих страницах оплаты.
- **Аналитические и технические сервисы.** Как указано выше, при использовании **Google Analytics, Rank Math** и иных подобных сервисов определенная информация автоматически направляется соответствующим провайдерам. Google LLC и разработчики Rank Math могут выступать в роли третьих лиц, получающих доступ к некоторым данным (например, к cookie и статистике посещений). Мы передаем им данные на основании Вашего согласия и только в объеме, необходимом для работы указанных сервисов. Эти третьи лица также связаны обязательствами по защите полученной информации в соответствии с их публичными договорами и законодательством.
- **Иные подрядчики и агенты Оператора.** В рамках своей деятельности Оператор может привлекать уполномоченных лиц для обработки персональных данных – например, **поставщиков хостинга, ИТ-поддержки, сервисов электронных уведомлений**. Такие лица действуют на основании договоров с нами и обязуются соблюдать требования конфиденциальности и безопасности в отношении персональных данных пользователей. В каждом случае мы передаем только тот объем данных, который необходим для выполнения конкретной задачи (принцип

минимизации данных – ст.25 п.2 подп.1 Закона. Например, хостинг-провайдер хранит базу данных нашего сайта, которая включает Ваши данные заказов, но не использует эти данные самостоятельно и обеспечивает их сохранность.

- **Государственные органы.** Оператор может раскрыть персональные данные пользователей по законному требованию государственных органов, уполномоченных получать такие сведения (например, по требованию суда, правоохранительных или налоговых органов). В подобных случаях передача данных осуществляется **на основании законодательства**, без необходимости получения согласия субъекта (ст.9 Закона допускает обработку без согласия для исполнения требований законодательства). Каждый такой запрос проверяется на соответствие закону, и мы раскрываем информацию строго в объеме, запрошенном официально и обоснованно.

ООО «BIC Solutions» **не продает и не обменивает персональные данные** пользователей с какими-либо сторонними организациями. Передача данных осуществляется разово для достижения конкретной цели (доставки, оплаты и т.д.) или на постоянной основе в рамках использования сервиса (аналитика), но всегда под нашим контролем и при соблюдении требований Закона. Каждая третья сторона, получающая доступ к персональным данным, предупреждается о том, что эти данные являются конфиденциальными и подлежат защите (согласно ст.22 Закона РК, лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны обеспечивать их конфиденциальность). Передача данных за пределы Казахстана (трансграничная передача) допускается только при соблюдении условий, установленных Законом (ст.16), включая обеспечение надлежащего уровня защиты принимающей стороной или получение от Вас отдельного согласия на такую передачу.

Сроки хранения персональных данных

Мы храним персональные данные пользователей **не дольше, чем этого требуют цели их обработки**, либо в сроки, предусмотренные действующим законодательством. Срок хранения может различаться в зависимости от категории данных и целей обработки:

- **Данные о заказах (имя, адрес, контакты, сведения о покупке):** хранятся на протяжении срока, необходимого для исполнения договора и послепродажного обслуживания. Как правило, информация о заказе хранится до момента доставки и в течение гарантийного срока на товар (если применимо). После выполнения заказа мы можем хранить ограниченные данные о сделке в течение установленного законом срока бухгалтерского и налогового учета (например, финансовые документы хранятся не менее 5 лет). Это необходимо для соблюдения наших юридических обязанностей (учет, отчетность) и возможного урегулирования претензий.
- **Данные для обратной связи (запросы, переписка):** сохраняются до полного разрешения Вашего вопроса или обращения. После ответа и закрытия запроса Ваша переписка с нами может архивироваться на ограниченный срок (не более 1 года) на случай повторного обращения по той же теме либо для нашей внутренней отчетности по качеству работы с клиентами. Вы можете потребовать удалить переписку раньше, если считаете это нужным, при условии что сохранение не требуется по закону.
- **Email для рассылки:** хранится до тех пор, пока пользователь не отпишется от рассылки или не отзовет свое согласие. Мы регулярно актуализируем наши списки рассылки и удаляем из них адреса, отписавшиеся от получения писем. После отзыва согласия на рассылку Ваш email будет оперативно удален из списка рассылки и больше не будет использоваться для этой цели.

- **Аналитические данные (cookies, логи посещений):** хранятся в обезличенном виде. Файлы cookie сохраняются на Вашем устройстве в течение срока, установленного их файловыми атрибутами (в зависимости от вида cookie – сессионные удаляются при закрытии браузера, постоянные могут храниться от нескольких месяцев до нескольких лет, если Вы не удалите их вручную). Сырьевые логи веб-сервера сайта с IP-адресами хранятся ограниченное время (обычно 1-3 месяца) и используются для технического анализа и безопасности. Обезличенные агрегированные данные из Google Analytics хранятся до 26 месяцев (срок по умолчанию) либо иной срок, установленный настройками.

По истечении указанных сроков хранения, либо при достижении целей обработки (в зависимости от того, что наступит раньше), персональные данные **подлежат удалению (уничтожению) либо обезличиванию**. Оператор предпринимает необходимые меры для безвозвратного уничтожения персональных данных, если отсутствуют законные основания для их дальнейшего хранения. Например, данные о пользователе, который удалил аккаунт или отозвал согласие, будут удалены из наших активных баз. В отдельных случаях данные могут быть архивированы (отдельно от оперативных систем) на срок, предусмотренный законом, с ограничением доступа к ним, до последующего удаления.

Имейте в виду, что даже после удаления из нашей системы, копии некоторых данных могут временно сохраняться в резервных копиях (backup) до их циклического перезаписи. Однако эти данные недоступны для дальнейшей обработки и защищены в соответствии с нашими мерами безопасности.

Меры по обеспечению безопасности данных

Мы принимаем **необходимые меры для защиты** собранных персональных данных от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения ([О персональных данных и их защите - ИПС "Эділет"](#)). Обеспечение безопасности персональных данных достигается путем реализации комплекса организационных и технических мер, предусмотренных законодательством и внутренними политиками Оператора:

- **Правовые меры:** В компании утверждены внутренние документы, регулирующие сбор и обработку персональных данных (Политика конфиденциальности, инструкции для сотрудников), в соответствии с подпунктом 1-1) пункта 2 статьи 25 Закона ([О персональных данных и их защите - ИПС "Эділет"](#)). Сотрудники, работающие с персональными данными, ознакомлены с требованиями законодательства и несут ответственность за их нарушение. С каждым сотрудником и контрагентом, имеющим доступ к персональным данным, заключено соглашение о неразглашении конфиденциальной информации.
- **Организационные меры:** Доступ к персональным данным имеют **только уполномоченные сотрудники**, которым эти данные необходимы для выполнения служебных обязанностей (принцип «необходимого знания»). Определено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных (ст.25 п.2 пп.10 Закона) и контроль соблюдения Политики. Периодически проводятся обучение и инструктаж персонала по вопросам защиты данных. Мы ведем учет операций с персональными данными и обращений субъектов, чтобы отслеживать, кто и когда обращался к данным. Помещения, где хранятся электронные и бумажные носители персональных данных, защищены от несанкционированного проникновения (система контроля доступа, замки, сигнализация).

- **Технические меры:** Мы используем современные технические средства защиты информации. Сайт работает по защищенному протоколу HTTPS (шифрование передаваемых данных с использованием SSL/TLS). Персональные данные в базе данных сайта хранятся в зашифрованном или защищенном паролями виде. Применяются средства сетевой защиты (межсетевые экраны, системы обнаружения вторжений) для предотвращения внешних атак. Регулярно обновляется программное обеспечение сайта и плагинов (таких как Rank Math) для устранения выявленных уязвимостей. Создаются **резервные копии** данных, чтобы предотвратить утрату информации в случае технических сбоев. Доступ к системам, содержащим персональные данные, защищен паролями и двухфакторной аутентификацией (при возможности). Мы также используем антивирусные средства и регулярно мониторим системы на наличие вредоносной активности.
- **Конфиденциальность и минимизация:** В соответствии со ст.22 Закона РК, все лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны соблюдать их конфиденциальность. Мы реализуем принцип минимизации данных – запрашиваем и обрабатываем только тот объем информации, который необходим для достижения конкретной цели (не избыточные данные). По умолчанию настройки наших систем ориентированы на максимальную приватность пользователя (Privacy by Default). Например, аналитические отчеты рассматриваются нами только в обобщенном виде, без детализации по конкретным пользователям.

Перечисленные меры направлены на предотвращение **несанкционированного доступа** к персональным данным, своевременное обнаружение потенциальных угроз и минимизацию рисков утечки. В случае попытки несанкционированного доступа или выявленного инцидента безопасности, мы незамедлительно принимаем меры по его пресечению, а также проводим внутреннее расследование причин. При необходимости Оператор уведомит уполномоченные органы и субъектов данных о произошедшем инциденте, если того требует законодательство или договорные обязательства.

Несмотря на то, что ни один способ передачи данных через интернет или метод электронного хранения не гарантирует 100% безопасности, мы постоянно совершенствуем наши системы защиты в соответствии с лучшими практиками и требованиями закона. Оператор несет ответственность за сохранность Ваших персональных данных и предпринимает все предусмотренные законом меры для ее обеспечения.

Права субъекта персональных данных

Каждый пользователь сайта, чьи персональные данные обрабатываются Оператором, обладает правами, гарантированными законодательством Республики Казахстан. В соответствии со статьей 24 Закона РК «О персональных данных и их защите», Вы, как субъект персональных данных, имеете право** ([О персональных данных и их защите - ИПС "Әділет"](#)) ([О персональных данных и их защите - ИПС "Әділет"](#))**:

- **Право знать и получать информацию** об обработке Ваших персональных данных – Вы вправе запросить подтверждение факта обработки, перечень собираемых данных, цели, источники и способы их получения, а также сведения о сроках обработки и хранения данных, и о том, кому Ваши данные передаются (третьим лицам). Другими словами, Вы можете потребовать от нас разъяснить, какие Ваши персональные данные имеются у Оператора и как они используются.
- **Право требовать уточнения (изменения или дополнения) данных.** Если Вы обнаружили, что Ваши персональные данные являются неточными, неполными или

изменились со временем, Вы можете обратиться к нам с требованием изменить, обновить или дополнить эти данные. Например, Вы можете попросить обновить Ваш новый адрес доставки или исправить опечатку в имени. Мы обязаны внести соответствующие изменения при наличии оснований и подтверждающих документов (например, копии нового удостоверения личности при смене фамилии) без неоправданной задержки.

- **Право отозвать согласие на обработку персональных данных.** Ранее данное согласие на сбор и использование Ваших персональных данных может быть Вами отозвано в любое время. Отзыв согласия означает, что мы прекратим обработку соответствующих данных, за исключением случаев, когда обработка необходима для выполнения требований законодательства или сохранения прав Оператора. Вы можете отозвать согласие так же легко, как дали его: достаточно направить нам письменное заявление или сообщение на электронную почту с соответствующим запросом. Мы реализуем Ваше право на отзыв без неоправданной задержки (как правило, в течение нескольких рабочих дней) ([О персональных данных и их защите - ИПС "Эділет"](#)). Обратите внимание: отзыв согласия не имеет обратной силы – действия по обработке, уже совершенные до отзыва, признаются законными. В отдельных случаях (предусмотренных п.2 ст.8 Закона) отзыв согласия может быть невозможен – например, если обработка Ваших данных обязательна по закону; в таком случае мы сообщим Вам причину, по которой не можем прекратить обработку.
- **Право требовать блокирования или приостановления обработки.** Вы вправе потребовать временно ограничить обработку Ваших персональных данных (блокировать) в случаях, когда: а) Вы оспариваете точность данных – на период, пока мы проверяем их корректность; б) Вы считаете, что обработка осуществляется незаконно, но не хотите полного уничтожения данных; в) Вам необходимо, чтобы данные просто хранились до предъявления каких-либо требований или защиты прав. При блокировании данные сохраняются, но Оператор временно прекращает любые операции с ними (кроме хранения) без Вашего согласия. Также блокирование может быть выполнено, если получена информация о нарушении условий сбора/обработки – на время расследования ([О персональных данных и их защите - ИПС "Эділет"](#)).
- **Право требовать уничтожения (удаления) персональных данных.** Вы можете добиться удаления своих персональных данных, если считаете, что они обрабатываются незаконно или сверх необходимых целей. Например, если данные были собраны без Вашего согласия либо используются не по назначению, Вы вправе требовать их уничтожения, и мы обязаны удовлетворить такое требование (при условии, что продолжение обработки не требуется по закону). Также Вы можете запросить полное удаление своих данных после отзыва согласия или при ликвидации аккаунта на нашем сайте. Мы выполним уничтожение персональных данных в разумный срок, обеспечив невозможность их дальнейшего восстановления (за исключением случаев, когда законодательство требует их сохранения). Подтверждение об удалении данных будет предоставлено по Вашему запросу.
- **Право ограничить распространение данных.** Вы имеете право **запретить передачу** своих персональных данных третьим лицам или распространение в открытых источниках без Вашего согласия. Мы в любом случае не разглашаем Ваши данные публично, однако это право означает, что без Вашего отдельного согласия Ваши персональные данные не будут опубликованы, например, в справочниках, списках участников акций и т.д. Также Вы можете отказаться от того, чтобы Вас упоминали как нашего клиента в маркетинговых материалах.

- **Право на защиту своих прав и получение возмещения ущерба.** Если Вы полагаете, что в результате незаконной обработки Ваших персональных данных были нарушены Ваши права, Вы имеете право на судебную защиту и возмещение нанесенного материального и (или) морального вреда. Закон гарантирует Вам возможность обратиться с жалобой в уполномоченный государственный орган по защите персональных данных или непосредственно в суд для восстановления своих прав (ст.24 п.1 пп.7 Закона). Оператор, со своей стороны, стремится урегулировать все вопросы мирным путем и готов рассмотреть Вашу жалобу или требование в претензионном порядке, выплатить компенсацию при доказанности вины, либо иным способом разрешить ситуацию в соответствии с законом.

Порядок осуществления прав. Вы можете в любое время направить нам запрос, чтобы реализовать свои права субъекта данных. Запрос может быть направлен в произвольной форме на нашу электронную почту или в виде письменного письма на почтовый адрес Оператора. В запросе следует указать Ф.И.О. субъекта данных, суть обращения (какое право желаете реализовать, какие именно данные изменить/удалить и т.п.), а также способ обратной связи для направления Вам ответа. Возможно, для подтверждения Вашей личности и предотвращения несанкционированных запросов, нам потребуются уточнить некоторые дополнительные сведения (например, попросить Вас отправить запрос с того же email, который Вы указывали на сайте, или предоставить документ, удостоверяющий личность, при письменном запросе). Это необходимо, чтобы убедиться, что именно субъект данных (либо его законный представитель) обращается с запросом.

Сроки ответа. Согласно требованиям законодательства, Оператор обязан предоставить информацию по запросу субъекта или иным образом отреагировать в срок не более **трех рабочих дней** с момента получения обращения (если иные сроки не установлены законами). Наш ответ будет содержать либо запрашиваемые данные, либо информацию о совершенных действиях (удалении, исправлении данных), либо обоснование невозможности исполнения запроса со ссылкой на нормы закона. Предоставление запрошенной информации субъекту данных осуществляется **бесплатно** (ст.25 п.2 пп.9 Закона).

Оператор высоко ценит доверие пользователей и стремится полностью обеспечить реализацию Ваших прав в сфере персональных данных. Если у Вас есть вопросы о том, какие у Вас права или как их реализовать, пожалуйста, свяжитесь с нами по указанным контактам – мы предоставим разъяснения и необходимую помощь.

Обращения и вопросы

По всем вопросам, связанным с положениями настоящей Политики или обработкой Ваших персональных данных, Вы можете связаться с нами следующими способами:

- **Email:** bic.solutions.kz@gmail.com
- **Телефон для связи:** +7 706 69 20 200

Мы открыты для сотрудничества и готовы рассматривать любые Ваши предложения, запросы или жалобы по вопросам конфиденциальности. Обращения, поступившие по электронной почте или почте, рассматриваются ответственным лицом по защите данных. Ответ будет направлен на Ваш контактный адрес в установленные законом сроки (как правило, в течение 3 рабочих дней).

Если Вы считаете, что Ваши права в области персональных данных были нарушены, и не удовлетворены нашим ответом, Вы вправе обратиться в **уполномоченный государственный орган** по защите персональных данных (например, комитет, ответственный за контроль в

сфере персональных данных при Министерстве цифрового развития РК) или в суд для защиты своих прав. Мы надеемся, что такой необходимости не возникнет, и готовы сделать все от нас зависящее для разрешения любых проблем.

Изменения в Политике

Данная Политика конфиденциальности может время от времени обновляться Оператором. Изменения могут быть связаны с уточнением процессов обработки данных, выполнением новых требований законодательства или внедрением новых сервисов на сайте. Мы рекомендуем периодически просматривать текущую редакцию Политики, доступную по постоянной ссылке на нашем сайте, чтобы быть информированными о том, как защищаются Ваши данные. В случае внесения существенных изменений мы можем дополнительно уведомить пользователей (например, посредством email-рассылки или всплывающего уведомления на сайте).

Новая версия Политики вступает в силу с момента ее опубликования на сайте, если иное не предусмотрено самой новой редакцией Политики. Продолжая пользоваться сайтом после вступления изменений в силу, Вы подтверждаете свое согласие с новой редакцией Политики. При существенных изменениях, затрагивающих использование Ваших персональных данных на ранее не указанные цели, мы запросим у Вас повторное согласие, если это требуется по закону.

Дата последнего обновления Политики: 15 апреля 2025 года.

Мы благодарим Вас за уделенное время на ознакомление с нашей Политикой конфиденциальности. Защита персональных данных пользователей для нас – приоритетная задача, и мы стремимся обеспечить безопасность и прозрачность при работе с Вашей информацией. Если у Вас возникнут дополнительные вопросы или предложения, пожалуйста, свяжитесь с нами любым удобным способом.